



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah penulis panjatkan ke Hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi yang berjudul judul “Hubungan Persepsi Pasien Tentang Implementasi Budaya Keselamatan Pasien Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Puri Mandiri Kedoya”, sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan pendidikan sarjana Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada;

1. Ibu DR. Rokiah Kusumapradja, MHA selaku dosen pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Yayah Karyanah S.Sos., MM selaku dosen pembimbing II yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya dalam membimbing penyusunan skripsi ini.
3. Bapak Idrus Jus’at, P.hD selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Intan Silviana Mustikawati, SKM, MPH selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
5. Staf Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan yang telah banyak membantu selama penulis menuntut ilmu di Universitas Esa Unggul.

6. Seluruh Pihak Rumah Sakit Puri Mandiri Kedoya.
7. Kedua orangtua dan segenap keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doanya.
8. Haeza, Rahma, Evi, dan Dyan yang telah berjuang bersama mengerjakan skripsi dan saling memberi dukungan dan doa-nya
9. Teman-teman di Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan khususnya di Kesehatan Masyarakat.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat membantu diharapkan penulis guna penyempurnaan dan perbaiki dalam penyusunan penulisan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dan bermanfaat dan memperluas pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 10 September 2013

Penulis